

PERFETTI



POLITICA

PER LA

QUALITÀ,

LA SICUREZZA

ALIMENTARE

E L'AMBIENTE



La ricerca dell'eccellenza, il miglioramento continuo, la responsabilità nei confronti del consumatore e dell'ambiente sono tra i valori fondanti del Gruppo Perfetti Van Melle.

Questi valori si traducono in obiettivi, attività e programmi specifici che mirano ad assicurare la soddisfazione dei nostri consumatori.

La sicurezza e la qualità dei nostri prodotti, il rispetto di tutti i requisiti e delle normative vigenti in campo alimentare, ambientale ed etico sono valori fondamentali sui quali abbiamo costruito negli anni la fiducia dei nostri consumatori, e che mai verranno compromessi perché rappresentano la chiave del nostro futuro.

In questo opuscolo sono illustrati gli impegni presi per garantire la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti e la riduzione dell'impatto ambientale delle nostre attività. La condivisione e l'attuazione di questi programmi ci consentiranno di proseguire sulla strada del successo.

Holger Hartmann
Amministratore Delegato

La soddisfazione del consumatore
come obiettivo primario del Gruppo

LA POLITICA E LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

Perfetti Van Melle è un Gruppo di rilevanza mondiale che produce e commercializza chewing gum e caramelle in tutti i continenti. L'obiettivo primario è garantire la soddisfazione dei nostri consumatori. La centralità del cliente, sia esso il consumatore, il negoziante o la distribuzione moderna, ci impone di capire e soddisfare in modo rapido ed efficace le varie esigenze ed aspettative. Siamo convinti infatti che la fedeltà dei consumatori dipenda in misura determinante da prodotti di qualità ineccepibile. Per questo abbiamo sempre dedicato la massima cura alla scelta delle materie prime, allo sviluppo di processi produttivi all'avanguardia, allo studio di formule sempre nuove e migliori. La qualità dei nostri prodotti non è un fattore a sé stante, ma è strettamente collegato all'operatività di tutta la struttura organizzativa e produttiva. Abbiamo pertanto adottato un sistema di gestione per la qualità basato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001 e ottenuto la certificazione in tutti i nostri stabilimenti. Il raggiungimento della certificazione e il mantenimento costante degli standard qualitativi fissati ci aiutano a mantenere fede agli impegni presi con il consumatore.



Il rispetto delle norme e scelte mirate a garanzia della sicurezza alimentare

L'IMPEGNO PER LA SICUREZZA ALIMENTARE

Il nostro impegno per la sicurezza alimentare si esplicita attraverso specifiche scelte ed iniziative:

- un sistema di gestione che ci permette di identificare al meglio ogni tipo di rischio e di gestirlo in modo efficace;
- una politica tassativamente non-OGM;
- una etichettatura rispettosa della normativa in materia di “allergeni”, che garantisca al consumatore ogni informazione sulla presenza di eventuali tracce di sostanze che possano provocare reazioni allergiche;
- una scelta accurata degli ingredienti basata sulla massima attenzione agli orientamenti degli stili alimentari e alla stretta relazione fra alimentazione e salute, con il più ampio utilizzo, ad esempio, di aromi e coloranti naturali anziché artificiali.

L'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 22000 ci consente di identificare al meglio ogni tipo di rischio per la sicurezza dei nostri prodotti e gestirlo in modo efficace, assicurando il rispetto degli impegni assunti in questo ambito.



La sostenibilità ambientale delle nostre attività

L'ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

Tutelare l'ambiente, operando nel pieno rispetto delle regole e delle leggi, è per noi irrinunciabile. Siamo consapevoli dell'influenza, anche indiretta, che le nostre attività possono avere sull'ambiente, e pertanto ci proponiamo di monitorare il nostro impatto ambientale, sia per i processi produttivi sia per l'uso dei nostri prodotti. Nel nostro stabilimento ci impegniamo a ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente, con programmi ed azioni finalizzate ad ottenere:

- la riduzione al minimo degli scarti;
- l'utilizzo efficiente delle risorse naturali (acqua, gas, elettricità) e delle materie prime;
- la raccolta differenziata dei rifiuti con l'obiettivo di ridurre sempre di più la quantità di rifiuti non trasformabili.

Grazie all'adozione di un sistema di gestione ambientale abbiamo ottenuto la certificazione UNI EN ISO 14001. Con questo traguardo ci siamo impegnati a tenere sotto controllo l'impatto ambientale delle nostre attività, cercando sistematicamente il miglioramento dei nostri processi in modo efficace e soprattutto sostenibile.



Un impegno importante condiviso da tutti
i partner del Gruppo

UN IMPEGNO CONDIVISO DA TUTTI

Ogni settore dell'azienda, dalla fabbrica a tutte le funzioni gestionali e commerciali, è coinvolto nella definizione e nel rispetto degli standard qualitativi dei nostri prodotti e processi.

L'impegno per la qualità, la sicurezza alimentare e il rispetto dell'ambiente non solo è condiviso da tutti i dipendenti, ma è anche esteso a tutti i nostri partner lungo la filiera, a partire dai nostri fornitori di materie prime e di imballi, ai terzisti, fino alle nostre consociate (Gelco, Gum Base, La Giulia, Selection), alle nostre agenzie e ai distributori.

Con tutti i nostri partner condividiamo tali impegni e chiediamo loro l'attuazione di un sistema di qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente che possa garantire il costante rispetto dei requisiti concordati.